

Guide du partenaire 2025



Ambassadeur de la destination sur le terrain,
JE JOUE UN RÔLE ESSENTIEL
dans l'attractivité de notre territoire !

Comment être partenaire ?

1 Je mets à jour ma fiche SITA

 Accès à ma fiche SITA



GRACE À MA FICHE SITA, détaillée et exhaustive que je valide chaque année, l'Office de Tourisme m'offre de la visibilité, des opportunités, des connexions ...

La base de données SITA permet de saisir, centraliser, harmoniser et **multi-diffuser** l'ensemble de mon offre touristique.

Une **base de données unique**, utilisée par l'ensemble des offices de tourisme, qui aide pour le conseil en séjour et la relation client dans les points d'accueil touristique, les organismes institutionnels de l'Aveyron, le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie et la plateforme nationale DATAtourisme.

Je peux **actualiser** mon information touristique en **totale autonomie**, toute l'année et en temps réel.

2 Je choisis mon offre et mes options

Offre Standard = 0€

Suite à la mise à jour de ma fiche SITA je reçois un mail me confirmant que je suis partenaire



Offre Privilège = 100€

Je complète le bon de commande

Options accessibles aux deux offres

(hors hébergeurs)

Je complète le bon de commande

3 Je retourne le bon de commande et je procède au règlement

(par virement bancaire ou chèque)

Cette étape concerne uniquement l'offre Privilège et/ou les options

Offres 2025

Services	Offre Standard Gratuit	Offre Privilège 100 €
Référencement sur le site internet de l'Office de Tourisme, sur Tourisme Aveyron et sur Tourisme en Occitanie <i>(selon leurs politiques éditoriales)</i>	✓	✓
Mise en avant de ma structure dans les BIT par les conseillers en séjour	✓	✓
Valorisation de ma structure dans les supports de communication de l'Office de Tourisme <i>(selon les politiques éditoriales)</i>	✓	✓
Diffusion de mes flyers dans les Bureaux d'Information Touristique <i>(hors hébergeurs)</i>	✓	✓
Réception de L'info des Pros mensuellement <i>(newsletter)</i>	✓	✓
Participation aux rencontres organisées par l'Office de Tourisme	✓	✓
Profiter d'un accompagnement individuel : monter en compétences, qualification de mon offre, diagnostic personnalisé...	✓	✓
Bénéficier des services de la boîte à outils	✓	✓
Gestion et promotion des inscriptions pour mes visites <i>(filiales Artisans et Producteurs)</i>	✓	✓
Bénéficiaire du service WeeBnB		✓
Une rencontre professionnelle pour faire connaître mon produit touristique		✓
Formation des saisonniers de ma structure pour mieux connaître le territoire		✓
2 places pour une visite guidée d'un village		✓
Intégrer le dispositif Pass'Avantages		✓

Boosteur de visibilité
 Boosteur de rencontres et de compétence
 Boosteur de chiffre d'affaires

Une équipe d'experts à mon écoute au quotidien

Pôle Prestataires : prestataire@terresdaveyron.fr

- Aurore FONTANIÉ : 05 81 63 09 55

- Sébastien MONTÉ : 05 81 63 09 54

- Jennifer RICHARD : 05 81 63 09 57

Boosteur de visibilité

ACCUEIL / CONSEIL EN SÉJOUR

- ✓ Je bénéficie de la **mise en avant de ma structure dans les BIT par les conseillers** en séjour, par téléphone, par e-mail, lors d'accueil hors les murs ou lors de salons
- ✓ Je bénéficie de la **valorisation de ma structure dans les supports de communication** de l'Office de Tourisme (selon les politiques éditoriales)
- ✓ Je bénéficie de la **diffusion de mes flyers dans les Bureaux d'Information Touristique** (hors hébergeurs)

RELATION PRESSE

Je bénéficie de la **force d'action de l'Office de Tourisme** lors des accueils presse, de blogueurs, d'influenceurs et lors de salons spécifiques

WeeBnB : faciliter les réservations en direct, grâce à mon site internet clé en main

➔ Pourquoi adopter ce service, en tant qu'hébergeur ?

- ✓ Un **site internet** personnel, au nom de mon hébergement
- ✓ **Synchronisation** de mon calendrier des disponibilités sans doubles saisies (avec Booking, Gîtes de France, Abritel, Airbnb...)
- ✓ Mes **disponibilités** et **tarifs** remontent sur mon propre site internet ainsi que sur celui de l'Office de Tourisme
- ✓ Un **livret d'accueil** numérique disponible pour mes clients
- ✓ Un **contrat de location** en ligne généré de façon automatique afin de répondre instantanément aux demandes
- ✓ Un **interlocuteur dédié** chez Weebnb pour m'accompagner !

VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

Je bénéficie **gratuitement du référencement** sur le site internet de l'Office de Tourisme, sur Tourisme Aveyron et sur Tourisme en Occitanie (selon leurs politiques éditoriales)

SITE WEB

www.terresdaveyron.fr

RÉSEAUX SOCIAUX

+ 7 200 FANS

+ 3 900 FANS

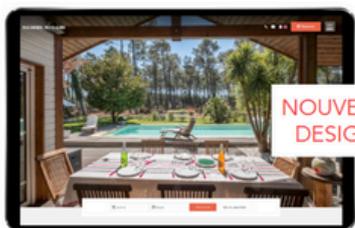


JE SUIS

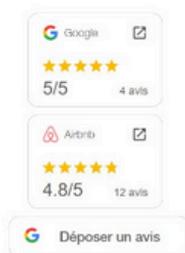
Propriétaire de meublé de tourisme ou de chambre d'hôtes
(producteur, artisan, restaurateur, gérant de sites de visite ou d'activités de loisirs... nous contacter)

INCLUS:

Mon kit de communication clé en main



Mon Site internet clé-en-main, avec données touristiques du SIT



Ma Note d'avis Google, Airbnb, Abritel... sur mon site



Livret d'accueil alimenté par l'OT



Affiche QR code dans l'hébergement

+ Gestion de mes disponibilités et réservations



Calendriers synchronisés



Gestion dispo/tarifs/résa + Moteur de pré-réservation



Génération Contrats de location



Remontée des dispo et lien de résa sur site de destination*
*(si mis en place par l'OT)

Les encarts PUB

1 J'améliore ma **VISIBILITÉ** via des encarts pub sur le **Mag'découverte** (guide touristique)



JE SUIS producteur, artisan, restaurateur, gérant de sites de visite ou d'activités de loisirs...



Edité à **15 000 exemplaires** (magazine format A4), le guide touristique est **un outil essentiel pour mes clients** avant et pendant leur séjour.
Un encart pub dans cette édition me permettra **d'améliorer ma visibilité.**

> 4 formats proposés

PAGE A4

- > Intérieur 210*297 mm
- > 3ème de couverture 210*297 mm



960 €

1200 €

1/2 PAGE A4

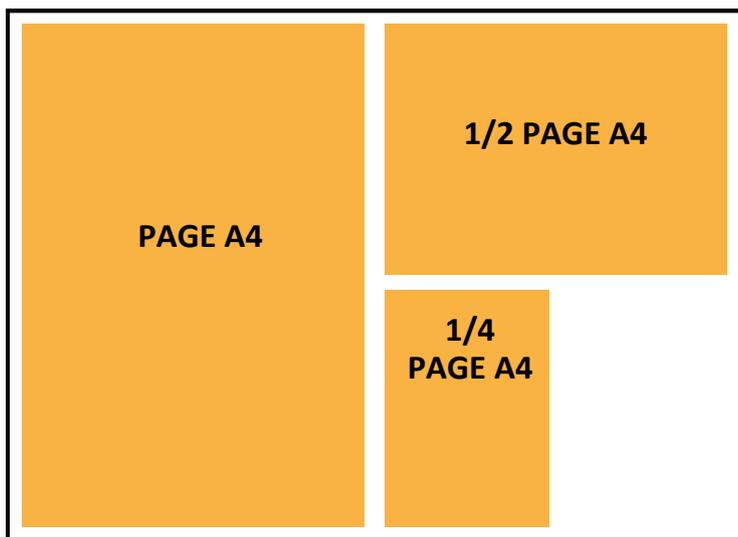
- > 200*x 138 mm

480 €

1/4 PAGE A4

- > 95*138 mm

240 €



ATTENTION : nombre d'encarts limité

2 J'améliore ma **VISIBILITÉ** via des encarts pub sur **l'écran d'accueil**



JE SUIS producteur, artisan, restaurateur, gérant de sites de visite ou d'activités de loisirs...



J'élargis ma communication avec ma **publicité** sur **l'écran d'accueil** de l'Office de Tourisme à Espalion.

Les écrans d'accueil sont des **outils incontournables d'information** lors du passage des clients dans les Bureaux d'Information Touristique.

Périodes et horaires de diffusion

- Période 1 : juillet et août, de 8h à 22h (14h)
- Période 2 : mai, juin, septembre et octobre, de 8h à 21h (13h)
- Période 3 : de novembre à avril, de 9h à 19h (10h)

- > Durée standard d'un encart publicitaire : **30 secondes**
- > Intervalle de diffusion de ma publicité : **5 minutes**
- > Nombre de diffusions par jour : **12 diffusions par heure**



Tarification des encarts publicitaires
Nombre d'espaces disponibles limité

- Période 1 : juillet 200€ le mois / août 250€ le mois / juillet et août 400€ les deux mois
- Période 2 : 150€ le mois
- Période 3 : 100€ le mois

Événementiels 15 jours consécutifs de parution : 50€
(réservé aux événements du territoire)

ATTENTION : nombre d'encarts limité

J'organise un évènement ?

Le bon réflexe

animation@terresdaveyron.fr

L'évènement sera :

- ✓ **Valorisé sur les sites web**
www.sortirenavayron.com - www.tourisme-aveyron.com - www.terresdaveyron.fr
- ✓ **Envoyé par mail**
aux contacts (pros et privés) de l'Office de Tourisme
- ✓ **Valorisé par les conseillers**
en séjour de l'Office de Tourisme

Boosteur de rencontres et compétences

LES RENCONTRES 2025

CAFÉ-DÉBAT « Au plus proche de vous »

- > Mardi 17 décembre 2024 • A la Ferme Auberge Saint Hubert, Montrozier
- > Jeudi 19 décembre 2024 • A l'Auberge La Bastide d'Olt, Golinhac
- > Mardi 14 janvier 2025 • A la Résidence Haut 2 Gammes, Saint-Hippolyte
- > Jeudi 16 janvier 2025 • A La Maison Burg, Rodelle
- > Mardi 21 janvier 2025 • Au Relais de Boralde, Espalion
- > Jeudi 23 janvier 2025 • A l'Auberge Fleurie, Le Nayrac

ACCOMPAGNEMENT individuel : nouvelle interface SITA, accompagnement à la mise à jour de vos fiches SITA, dans les Bureaux d'Information Touristique de l'Office de Tourisme

- > Mardi 10 décembre 2024 • Entraygues-sur-Truyère, de 9h30 à 12h
- > Jeudi 12 décembre 2024 • Bozouls, de 9h30 à 12h
- > Vendredi 13 décembre 2024 • Espalion, de 9h30 à 12h



Lancement de saison

fin mars / début avril 2025

(vous recevrez une invitation par mail)

Une rencontre professionnelle pour faire connaître mon produit touristique

Avec le **soutien** de l'Office de Tourisme, j'**organise** un événement dédié à la présentation de mon offre, via une **rencontre professionnelle**, tels qu'un petit-déjeuner d'affaires ou un afterwork.

L'Office de Tourisme m'**aide** à trouver un lieu adapté, à définir le programme de la rencontre et à assurer une bonne logistique. J'entre directement en contact avec les prestataires locaux et **je me fais connaître**.

Avec un réseau établi de contacts dans le secteur du tourisme, l'Office de Tourisme garantit une **diffusion** large et ciblée de mon événement et me permet de toucher un maximum de prestataires en un minimum de temps.



ACCOMPAGNEMENT

Pour **MONTER EN COMPÉTENCES**

sur des thèmes variés :
réseaux sociaux, Google,
site internet, photos...etc.

À la **QUALIFICATION DE L'OFFRE** touristique



> **Labellisation Accueil Vélo**
[Coût : 200€ pour 3 ans]



> **Qualification Hébergement pêche**
[Gratuit - contrôle tous les 5 ans]



> **Qualification Chambres d'Hôtes Référence**
[Coût : 80€ pour 5 ans]

Autres marques et labels, contacter l'Office de Tourisme

Boosteur de chiffre d'affaires

Pass'Avantages

Dédié aux filières Activités de loisirs et Sites de visite

Nouveau

Offre Privilège

Les objectifs du dispositif sont :

- d'encourager les visiteurs à découvrir les **sites** et profiter des **activités** ;
- de créer un réseau de partenaires, valorisés à travers **une communication dédiée** : page dédiée sur le site internet, flyer de promotion diffusé chez les hébergeurs et sur le territoire.

La carte "Pass'Avantages en Terres d'Aveyron" permettra aux détenteurs de **bénéficier de réductions** auprès de divers prestataires du territoire.

Cette carte sera à retirer dans les Bureaux d'Information Touristique.



Moyens : 3000 Pass'Avantages, + 2000 flyers, logo dédié, 1 page internet, totems publicitaires dans les 6 bureaux de l'Office de Tourisme...

(Liste non exhaustive)

A vous de jouer, intégrez le Pass'Avantages en proposant votre offre !
(soumis à la signature d'une convention et sous réserve d'un nombre minimal de participants)

Secrets de producteurs

Visite immersive et gustative au cœur de nos fermes et abattoirs



www.terresdaveyron.fr

Gestion des inscriptions pour mes visites

(dédiée aux filières Producteurs et Artisans)

L'Office de Tourisme valorise et s'occupe de la gestion des inscriptions pour les visites que j'organise.

Il est facilitateur dans la mise en relation entre les visiteurs du territoire et moi.



BOITE À OUTILS



**NOUVELLE INTERFACE
POUR MISE À JOUR
2025**

- Accès à la documentation touristique de l'Office de Tourisme pour accueillir mes clients
- Accès au **service DRIVE** pour récupérer la documentation dans les BIT
- Accès à une sélection de photos et vidéos libres de droit du territoire (sur demande)
- Protection de mon wifi : offre négociée pour moi
(contacter l'Office de Tourisme)

Ma fiche SITA

Un accompagnement personnalisé pour m'accompagner dans la mise à jour de mes données : prestataire@terresdaveyron.fr

TAXE DE SÉJOUR

Un interlocuteur privilégié **pour m'accompagner** : taxedesejour@terresdaveyron.fr

Déclaration et reversement en ligne : www.tsterresdaveyron.consonanceweb.fr

CLIENTÈLE GROUPES

Je travaille avec la clientèle groupes ou je souhaite développer cette cible ?

Je me fais connaître : groupe@terresdaveyron.fr

En tant que partenaire
je m'engage à :



- ✓ Être à jour administrativement
- ✓ Renseigner et mettre à jour ma fiche SITA
- ✓ Avoir une communication bienveillante
- ✓ Collecter, déclarer et verser la taxe de séjour (hébergeurs)
- ✓ M'abonner aux réseaux sociaux de l'Office de Tourisme afin d'optimiser la promotion du territoire